

Algemene huurvoorwaarden van de camping

CONTRACT

De reservering wordt pas definitief met toestemming van de directie na:

- Registratie van de aanbetaling (30% van het bedrag van uw verblijf + € 20 administratiekosten voor nieuwe klanten)
- Ontvangst van het ingevulde en ondertekende reserveringscontract (of aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden online)

DE DIRECTIE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM DE STANDPLAATSEN OP ELK MOMENT ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING TE WIJZIGEN.

- Camping Beauséjour biedt verblijven met een gezinsgericht karakter in de traditionele zin; de accommodaties zijn daar speciaal voor ontworpen.
- Camping Beauséjour behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die dit principe probeert te omzeilen.
- **Verzekering** - Het is de verantwoordelijkheid van kampeerders en caravanbezitters om een verzekering af te sluiten voor hun caravan, tent, materiaal en hun aansprakelijkheid. De kampeerder is zelf verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.). Camping Beauséjour wijst elke aansprakelijkheid af bij incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder vallen.

Betalingsvoorwaarden – Borg:

Reservering meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf

Bij reservering moet een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van de gereserveerde diensten worden voldaan om deze te bevestigen. Het restbedrag moet uiterlijk 30 dagen voor de begindatum van het verblijf worden betaald. Na deze termijn wordt het contract automatisch geannuleerd zonder verdere kennisgeving.

Reservering minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf

De klant beschikt over 48 uur na de reservering, en in elk geval tot zijn aankomst, om het volledige bedrag per overschrijving te betalen. Bij gebreke daarvan behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren.

Kan de klant geen overschrijving doen, dan kan de betaling bij aankomst plaatsvinden, mits voorafgaande toestemming van de camping.

Wanneer de klant zich zonder voorafgaande reservering rechtstreeks op de camping aanmeldt, wordt het volledige bedrag van het verblijf uiterlijk bij de installatie aan de receptie betaald met een van de aanvaarde betaalmiddelen.

Borg: € 200 voor eventuele schade of verlies, plus € 85 schoonmaakkosten, terugbetaald na controle van de accommodatie. Eventuele bankkosten zijn voor rekening van de klant. Voor standplaatsen wordt geen borg gevraagd.

Vertraging - Verlenging - Vervroegd vertrek - U moet ons op de hoogte brengen van elke vertraging. Zonder bericht van uw kant wordt de standplaats of de huuraccommodatie aan een andere klant toegewezen. Om een verblijf te verlengen na de overeengekomen vertrekdatum, is overleg met de verantwoordelijke vereist, ten minste drie dagen voor de vertrekdatum. Aangezien het bedrag van het verblijf wordt berekend op basis van de in het

contract vermelde reserveringsdata, **wordt er geen korting toegekend voor vervroegd vertrek of late aankomst waarvan wij niet op de hoogte zijn gebracht.**

Annulering - Elke annulering van een reservering moet zo snel mogelijk **SCHRIFTELIJK** worden gemeld (telefonische berichten worden niet aanvaard)

- **Geval 1: Annulering tot 31 dagen voor het begin van het verblijf.**
Een bedrag van 30% van het totaalbedrag van het verblijf wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. De betaalde bedragen worden, na aftrek van de annuleringskosten, terugbetaald.
- **Geval 2: Annulering tussen 30 dagen voor en de begindatum van het verblijf**
Het volledige betaalde bedrag, d.w.z. het volledige bedrag van het verblijf, wordt door de camping ingehouden. Er vindt geen terugbetaling plaats. Als de klant zich niet binnen twee dagen na de begindatum van zijn verblijf op de camping meldt en de camping hiervan niet vooraf per post of e-mail op de hoogte heeft gebracht, wordt de reservering beschouwd als door de klant geannuleerd. De camping behoudt zich daarom het recht voor de accommodatie opnieuw te verhuren.

Na deze datum alleen in geval van ziekenhuisopname of overlijden van een naast familielid, op vertoon van een bewijsstuk.

ANCV-vakantiecheques: Bij annulering worden bedragen die met vakantiecheques zijn betaald niet in contanten terugbetaald, maar kunnen aanleiding geven tot een niet-terugbetaalbaar tegoed met een geldigheid van 2 jaar.

AANKOMST – VERTREK

Stacaravan te huur

Tijden - De sleuteloverdracht vindt plaats tussen 16.00 en 20.00 uur. De huurder moet de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur verlaten. Anders wordt een extra dag in rekening gebracht, zonder dat hij daarom in de accommodatie mag blijven. Bij vertrek de dag ervoor vindt de eindcontrole plaats tot 19.00 uur.

Inventaris - Schoonmaak - Bij aankomst hebt u 24 uur de tijd om de inventaris te controleren aan de hand van de lijst in de accommodatie, en de algemene staat van de accommodatie te controleren en eventuele afwijkingen bij de receptie te melden. Na deze termijn wordt elk beschadigd of ontbrekend voorwerp aan u in rekening gebracht. Bij vertrek moet de huurder de accommodatie schoon en in goede staat achterlaten. Voor de controle van de accommodatie moet 48 uur voor uw vertrek een afspraak worden gemaakt bij de receptie. De tijdstippen worden toegewezen in volgorde van inschrijving. De koelkast moet voor uw vertrek ontdooid en schoon zijn. Niet sluiten, de deur op een kier laten staan. Indien de accommodatie niet is schoongemaakt, wordt een forfaitair bedrag van € 85 van de borg ingehouden voor de schoonmaak. U kunt de schoonmaakdienst al bij aankomst kiezen. Roken is in de huuraccommodaties ten strengste verboden.

Standplaatsen

Tijden – Aankomst is mogelijk vanaf 12.00 uur. De klant moet de standplaats op de dag van vertrek om 12.00 uur verlaten.

Anders wordt een extra dag in rekening gebracht.

CAMPING

Veiligheid - De directie wijst elke aansprakelijkheid af bij diefstal, verlies en beschadiging als gevolg van weersomstandigheden of ongevallen op de camping. Open vuur en houtskool- en elektrische barbecues zijn verboden.

Recht op afbeelding

De klant geeft Camping Beauséjour, alsook elke door de camping gemachtigde persoon, toestemming om de klant tijdens zijn verblijf te fotograferen of te filmen en zijn stem op te nemen. Deze beelden en opnamen mogen worden gebruikt, gereproduceerd en bewerkt (retoucheren, bijsnijden, monteren) op alle communicatie- en promotiemiddelen: website, sociale media, brochures, toeristische gidsen, nieuwsbrieven, beurzen en evenementen, ongeacht of deze door de camping of door derden worden uitgegeven.

Deze toestemming heeft uitsluitend betrekking op de promotie en de animatie van de camping. Zij mag de reputatie van de klant niet schaden, zijn beeld of woorden niet vervormen en niet in strijd zijn met de openbare orde en de goede zeden.

Zij wordt om niet verleend, voor alle landen, voor een duur van 10 jaar.

Toegangscodes - Om de camping te betreden, moet u automatische slagbomen passeren die werken met een strikt persoonlijke toegangscode. Deze code wordt geprogrammeerd voor de duur van uw verblijf. Bij verlenging van uw verblijf moet u dit beslist melden bij de receptie, zodat uw code opnieuw kan worden geprogrammeerd.

Tweede voertuig niet toegestaan op de standplaats - Parkeren is verplicht op de buitenparking.

Verkeer - Lawaai - De maximumsnelheid is 10 km/u. Op de camping is parkeren op de wegen en toegangswegen verboden.

VOERTUIGEN MOETEN ABSOLUUT OP DE EIGEN STANDPLAATS WORDEN GEPARKEERD.

Parkeer uw voertuig nooit op de naastgelegen standplaats, ook al lijkt die onbezet; er kunnen op elk moment kampeerders aankomen. De eigenaar van elk voertuig dat een naastgelegen standplaats inneemt, moet het dagtarief betalen. De slagbomen zijn gesloten tussen 0.00 en 6.00 uur 's ochtends; in die periode is al het verkeer verboden. Het gebruik van geluidsapparatuur mag niet hoorbaar zijn buiten de grenzen van elke standplaats. Van 0.00 tot 8.00 uur 's ochtends moet iedereen de nachtrust van zijn burens respecteren.

Belangrijk - het gebruik van quads, bromfietsen, elektrische steps enz. op het terrein van de camping is ten strengste verboden.

Voor uw veiligheid staat de camping onder camerabewaking.

Controlearmband: voor uw veiligheid is het dragen van de armband verplicht tijdens uw verblijf in het zwembad en op het hele terrein van de camping. Elke persoon die zijn verbondenheid met de camping niet kan aantonen door het dragen van de armband, wordt onmiddellijk verwijderd.

Om hygiënische redenen zijn in het zwembad alleen zwemslips toegestaan. Shorts, bermuda's en wijde boxershorts zijn verboden.

Kinderen onder de 12 jaar moeten in het zwembad en op het terrein van de camping door een volwassene worden begeleid.

Dieren - Potentieel gevaarlijke honden (categorie 1 en 2, besluit van 27.04.1999) worden geweigerd. Andere honden worden toegelaten op vertoon van het vaccinatieboekje (besluit van 22.01.1985); zij moeten getatoeëerd zijn (besluit van 30.06.1992), mogen niet agressief zijn en moeten verplicht aan de lijn worden gehouden. Hun uitwerpselen moeten door de baasjes worden opgeruimd. Ze mogen in geen geval alleen worden achtergelaten in auto's, caravans of tenten, op de standplaats, of aan een boom worden vastgebonden.

Iedereen is verplicht het bij aankomst uitgereikte huishoudelijk reglement van de camping en de zwembaden na te leven.

BEZOEKERS - Definitie en aansprakelijkheid

Iedere persoon die geen aangemelde bewoner is of daartoe gerechtigd is en de camping betreedt, is een bezoeker. De huurder is verantwoordelijk voor zijn bezoekers en voor de schade of overlast die zij zouden kunnen veroorzaken. De bezoekersarmband geeft geen toegang tot het zwembad.

Bezoeker die wil overnachten of gebruik wil maken van het zwembad: het tarief “extra persoon” is van toepassing (variabel naargelang de periode).

Voertuigen

Per stacaravan en per standplaats wordt slechts één voertuigsticker verstrekt. Er worden geen andere voertuigen op de camping toegelaten en er zijn geen parkeerplaatsen beschikbaar voor bezoekers.

Bezoekuren

Bezoekers worden toegelaten van 8.00 tot 20.00 uur, nadat zij zich bij de receptie hebben gemeld.

Na 20.00 uur moeten zij zich melden bij de beveiliging, die hun aankomst- en vertrektijd noteert. De volgende dag controleert de receptie deze lijst en gaat na of de dienst “bezoeker” in het dossier van de bezochte klant is opgenomen. Zo niet, dan wordt het geldende bezoekerstarief (momenteel € 6,30) aan de bezochte klant in rekening gebracht. Aan bezoekers die in het restaurant van de camping hebben gereserveerd, wordt niets aangerekend.

Stacaravan te huur

Het totale aantal aanwezige personen (bewoners en bezoekers) mag de maximale capaciteit van de stacaravan (4 of 6 personen) niet overschrijden. Alleen baby's tot 2 jaar mogen deze capaciteit overschrijden.

Wanneer de maximale capaciteit niet is bereikt, mag de huurder een bezoeker ontvangen. Deze wordt bij de receptie geregistreerd en ontvangt tegen betaling van de geldende toeristenbelasting een bezoekersarmband, die aan het einde van het bezoek moet worden ingeleverd.

Standplaats

Het totale aantal aanwezige personen (bewoners en bezoekers) mag niet meer dan 6 personen bedragen. Alleen baby's tot 2 jaar mogen dit aantal overschrijden.

Elke bezoeker wordt bij de receptie geregistreerd en betaalt het geldende bezoekerstarief (momenteel € 6,30) om een armband te ontvangen, die aan het einde van het bezoek moet worden ingeleverd.

Eigenaars van een stacaravan

Het totale aantal aanwezige personen op de standplaats van de eigenaar, de eigenaar inbegrepen (bewoners en bezoekers), mag niet meer dan 6 bedragen. Bij aankomst ontvangt hij een set van 6 armbanden.

- *Eigenaar aanwezig op de camping:* hij ontvangt zijn bezoeker bij de ingang, registreert hem bij de receptie en geeft hem een armband.

- *Eigenaar afwezig*: hij moet de camping vóór het bezoek schriftelijk hebben ingelicht over de naam en contactgegevens van de bezoeker en hem een armband (één per bezoeker) en de voertuigsticker hebben bezorgd. De bezoeker met de sticker parkeert dan op de standplaats van de eigenaar.

Bij gebreke daarvan kan de camping bezoekers de toegang weigeren.

DE DIRECTIE BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR PERSONEN DIE HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT NIET NALEVEN OF DIE VALSE INFORMATIE HEBBEN VERSTREKT OVER DE BEWONERS VAN DE STANDPLAATS, ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING EN ZONDER TERUGBETALING TE VERWIJDEREN.